

保護者様より頂いた 放課後等デイサービス評価表

H29年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	チェック項目
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	6	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切である	4	2	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	0	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5	1	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	0	0	未回答1
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	4	0	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	3	2	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速に対応しているか	5	1	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0	
	⑬	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や義務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	2	1	
非常 時の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明をされているか	3	2	1	
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	3	0	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6	0	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	6	0	0	